POLITICA INTEGRATA

La Direzione della **GERMANETTI S.r.l.** è vivamente convinta che la **soddisfazione del cliente**, la **tutela dell'ambiente** e della **salute / sicurezza sul lavoro** rappresentino dei valori di primaria importanza, in assenza dei quali non risulterebbe possibile programmare sviluppi sostenibili, efficaci e duraturi per l'azienda.

La politica aziendale si basa pertanto sui seguenti punti:

- Condurre le proprie attività in modo da **salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità**.
- Mantenimento della dinamicità imprenditoriale nell'ottica di **un aggiornamento costante** secondo le richieste del mercato e in linea con i principi di sostenibilità.
- **Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate**.
- **Rispettare le disposizioni** indicate all'interno del codice etico aziendale.
- **Formare e sensibilizzare tutti i lavoratori** rendendoli consapevoli dei loro obblighi, delle responsabilità e dell'importanza di ogni loro azione al fine di creare una "*cultura della qualità, della salute e sicurezza*" ed un senso *di "etica responsabilità verso l'ambiente"* in azienda.
- **Contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose**, diffondendo comportamenti sicuri attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri collaboratori. Attuazione di percorsi formativi mirati, per il mantenimento e miglioramento delle competenze del personale aziendale. Contrastare e vietare l'utilizzo di qualsiasi tipo di droghe o alcolici durante le ore di lavoro.
- **Identificare continuamente i pericoli** presenti nell'attività e valutare in modo anticipato i rischi per ogni nuova attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire reclami dei clienti, incidenti ambientali, infortuni e/o patologie professionali.
- **Indagare su tutte le perdite di carico** con notifica agli acquirenti di furti sospetti o noti entro 24 ore per trasporto TAPA.
- **Identificare e implementare l'uso di luoghi di parcheggi sicuri** per i camion carichi dedicati a trasporto TAPA.
- **Prevenire con ogni mezzo incidenti, infortuni e malattie professionali** anche attraverso l'attiva partecipazione di dipendenti e collaboratori interni ed esterni per migliorare i processi interni e gli ambienti di lavoro.
- **Aggiornare periodicamente il sistema di gestione aziendale** perseguendo un costante e continuo miglioramento nelle prestazioni.
- **Creazione di un ambiente di lavoro** che consenta ai propri dipendenti di contribuire con soddisfazione al **raggiungimento degli obiettivi Aziendali** e di riconoscere e sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali.

  L'adozione di un sistema di gestione integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 rappresenta lo strumento primario per rappresentare la "filosofia" aziendale che intende nella soddisfazione del cliente e nel rispetto dell'ambiente gli elementi essenziali per imporre il nome GERMANETTI S.R.L. come sinonimo di qualità ed affidabilità. La Direzione, nel definire ed approvare tale politica aziendale, assicura che essa sia:
  - ✓ appropriata agli scopi dell'organizzazione;
  - ✓ comunicata, compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione; la diffusione a tutta la struttura aziendale è garantita attraverso la sua disponibilità ed alla continua sensibilizzazione del personale;
  - ✓ riesaminata periodicamente al fine di verificarne la coerenza con i comportamenti aziendali, l'attualità e la continua idoneità agli schemi certificativi richiamati;
  - ✓ supportata da obiettivi misurabili.
- **Perseguire il soddisfacimento dei requisiti e delle attese dei clienti mediante:**
  - ✓ Continuità del rapporto con il cliente dando **un'assistenza puntuale** mediante l'applicazione del sistema integrato.
  - ✓ Recepimento delle segnalazioni e dei reclami da parte dei clienti con **valutazione critica** da parte della direzione e/o dei responsabili di processo che ricevono tali segnalazioni per valutare opportunità di miglioramento dei servizi offerti.
  - ✓ **Monitoraggio della sua soddisfazione** e dei consigli da parte del cliente.
  - ✓ **Massima trasparenza** relativamente alle informazioni sul prodotto offerto.
  - ✓ **Inter@ttività**

Tutto questo viene ottenuto mediante:

- Una flotta di automezzi tecnologicamente avanzata e costantemente controllata e manutenuta, in grado di soddisfare tutte le esigenze del mercato;
- Una flotta di automezzi specificatamente dedicata al trasporto in sicurezza rispondente ai requisiti normativi TAPA TSR;
- Il rispetto puntuale degli impegni sottoscritti;
- Il rispetto delle prescrizioni autorizzative e di tutte le normative di riferimento;
- La formazione continua degli autisti e il controllo sulle loro prestazioni;
- La definizione e il monitoraggio di una serie di indicatori (KPI) per tenere sotto controllo e misurare le prestazioni dei processi;
- L'elaborazione di un piano miglioramento annuale per la definizione degli obiettivi aziendali riguardanti il Sistema di gestione integrato.

Il campo di applicazione definito dall'organizzazione è il seguente:

EROGAZIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO IN CONTO TERZI E SPEDIZIONI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI DI MERCI VARIE A COLLETTAME ED A CARICO COMPLETO.

Bra, 15/10/2024

La Direzione Generale
Sig. FRANCESCO GERMANETTI

Germanetti Srl
Sede legale: C.so Italia, 1 - 12051 ALBA (CN)
Sede Amministrativa: Via G. Piumati, 210 - 12042 BRA (CN) T. 0172 429311 – F. 0172 425348 info@germanetti.com
P. IVA e C.F. 02807490046 - R.E.A.: Cuneo 237864 - Capitale Sociale: € 1.000.000,00 interamente versato